

Términos y Condiciones de CubaBox

En vigor desde: 11 de septiembre de 2024

Bienvenido(a) a CubaBox. Al acceder y utilizar nuestro sitio web y/o realizar una compra, aceptas cumplir estos Términos y Condiciones (“Términos”). Si no estás de acuerdo, por favor no utilices el sitio ni los servicios.

1. Información general

CubaBox es una tienda en línea que ofrece productos para ser enviados a Cuba. Nuestros servicios incluyen la venta de productos, procesamiento de pedidos y envío a la dirección indicada por el cliente en Cuba.

2. Aceptación de Términos y actualizaciones

Al usar el sitio y/o completar una compra, aceptas expresamente estos Términos. Podemos modificarlos en cualquier momento; las actualizaciones rigen desde su publicación en el sitio. Las órdenes ya pagadas se registrarán por los Términos vigentes al momento de la compra.

3. Información para la compra

Para completar tu pedido, debes proporcionar información veraz y actualizada:

- Envío: nombre del destinatario y dirección completa en Cuba.
- Facturación: nombre y dirección del titular de la tarjeta.
- Pago: número de tarjeta, CVV y fecha de expiración (u otros métodos disponibles).

Eres responsable de la exactitud de los datos. CubaBox no asume responsabilidad por retrasos o incidencias causadas por errores en la información proporcionada.

4. Productos, disponibilidad y sustituciones

Nos esforzamos por mantener información precisa; sin embargo, no garantizamos disponibilidad permanente. Podemos actualizar, modificar o descontinuar productos sin previo aviso. Ante una falta puntual, podremos:

- Proponer producto sustituto equivalente (previa autorización tuya), o
- Reembolsar el importe del producto no disponible.

5. Precios, impuestos y pagos

Los precios están en USD e incluyen impuestos aplicables en EE. UU. salvo indicación en contrario. Los precios pueden cambiar sin previo aviso. El pago se realiza al confirmar la compra, a través de las pasarelas habilitadas (p. ej., tarjeta, procesadores de pago). Órdenes no pagadas no se procesan.

6. Seguridad de pago

Procesamos pagos mediante proveedores certificados que usan cifrado y estándares de seguridad del sector (p. ej., PCI-DSS). CubaBox no almacena íntegramente los datos sensibles de tu tarjeta; su tratamiento se realiza a través de la pasarela segura.

7. Envío, entrega y aduanas

Enviaremos a la dirección indicada durante la compra. Plazos de referencia (no garantizados): 7–15 días hábiles desde la confirmación del pago, dependiendo del producto, la provincia y la operativa logística.

CubaBox no es responsable de retrasos por causas ajenas a nuestro control: trámites aduaneros, inspecciones, normativa local, clima, paros, festivos, u otras situaciones de fuerza mayor.

Aduanas Cuba: el cliente es responsable de verificar regulaciones, límites, aranceles y restricciones vigentes para el destinatario. Si Aduanas requiere documentación adicional o aplica cargos, estos serán gestionados por el destinatario conforme a la normativa local.

8. Riesgo de pérdida

El riesgo de pérdida se transfiere al cliente al momento de la entrega al destinatario designado. Si el paquete es rechazado o la dirección es incorrecta/incompleta, podrían generarse costos adicionales (reintento, almacenaje) a cargo del cliente.

9. Devoluciones, cambios y reembolsos

Por la naturaleza del servicio (envíos internacionales con gestión aduanera), no aceptamos devoluciones ni reembolsos una vez que el pedido ha sido despachado, salvo:

- Defecto de fabricación del producto, o
- Error imputable a CubaBox en la preparación del pedido.

Para reportar incidencias, contáctanos dentro de los 3 días posteriores a la entrega. Evaluaremos el caso y te indicaremos el procedimiento (reemplazo o reembolso parcial/total, según corresponda). Podremos solicitar evidencia (fotos, videos, guía).

10. Cancelaciones

Las órdenes pueden cancelarse sin costo únicamente antes del despacho logístico. Si el pedido ya fue despachado, aplicará la política de la cláusula 9.

11. Uso del sitio

Te comprometes a no utilizar el sitio para actividades fraudulentas, ilícitas o que afecten su funcionamiento (por ejemplo, uso automatizado no autorizado, scraping o intentos de intrusión). Podemos suspender o cancelar acceso u órdenes que vulneren estos Términos o la ley.

12. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio (textos, marcas, logotipos, imágenes, diseños, software) es propiedad de CubaBox o de sus licenciantes y está protegido por la normativa aplicable. No puedes reproducir, distribuir o explotar el contenido sin autorización escrita.

13. Privacidad y protección de datos (resumen)

La información personal se utiliza para gestionar tu compra, brindar soporte y cumplir obligaciones legales. Implementamos medidas razonables de seguridad. Solo compartimos datos con proveedores necesarios (logística, pagos) y autoridades cuando la ley lo exige.

Para más detalle, consulta nuestra Política de Privacidad (se publica por separado).

14. Comunicaciones y consentimiento

Al completar una compra, aceptas recibir comunicaciones relacionadas con tu pedido (confirmaciones, estado de envío, soporte). Puedes además optar por recibir promociones; podrás darte de baja en cualquier momento desde nuestros mensajes.

15. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la ley, CubaBox no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, pérdida de datos o lucro cesante derivados del uso del sitio, productos o servicios. Nuestra responsabilidad total frente a cualquier reclamación no excederá el importe efectivamente pagado por el pedido correspondiente.

16. Indemnización

Te comprometes a indemnizar y mantener indemne a CubaBox, sus afiliadas y colaboradores frente a reclamaciones de terceros derivadas de tu uso del sitio, incumplimiento de estos Términos o vulneración de derechos de terceros.

17. Fuerza mayor

No seremos responsables por incumplimientos o retrasos debidos a eventos fuera de nuestro control razonable, incluyendo pero no limitado a desastres naturales, actos de autoridad, conflictos laborales, fallas de proveedores, fallos de red o similares.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de Estados Unidos. Para toda controversia, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Estado de Florida, condado de MiamiDade, renunciando a cualquier otro fuero.

19. Contactos

Para consultas sobre estos Términos o sobre tu pedido:

CubaBox – Atención al Cliente

Sección “Contáctenos” en el sitio web (formulario)

Teléfono: +17867535995

Correo: info@cubabox.com