

# Términos y Condiciones de CubaBox

En vigor desde: 11 de septiembre de 2024

Bienvenido(a) a CubaBox. Al acceder y utilizar nuestro sitio web y/o realizar una compra, aceptas cumplir estos Términos y Condiciones (“Términos”). Si no estás de acuerdo, por favor no utilices el sitio ni los servicios.

## 1. Información general

CubaBox es una tienda en línea que ofrece productos para ser enviados a Cuba. Nuestros servicios incluyen la venta de productos, procesamiento de pedidos y envío a la dirección indicada por el cliente en Cuba.

## 2. Aceptación de Términos y actualizaciones

Al usar el sitio y/o completar una compra, aceptas expresamente estos Términos. Podemos modificarlos en cualquier momento; las actualizaciones rigen desde su publicación en el sitio. Las órdenes ya pagadas se regirán por los Términos vigentes al momento de la compra.

## 3. Información para la compra

Para completar tu pedido, debes proporcionar información veraz y actualizada:

- Envío: nombre del destinatario y dirección completa en Cuba.
- Facturación: nombre y dirección del titular de la tarjeta.
- Pago: número de tarjeta, CVV y fecha de expiración (u otros métodos disponibles).

Eres responsable de la exactitud de los datos. CubaBox no asume responsabilidad por retrasos o incidencias causadas por errores en la información proporcionada.

## 4. Productos, disponibilidad y sustituciones

Nos esforzamos por mantener información precisa; sin embargo, no garantizamos disponibilidad permanente. Podemos actualizar, modificar o descontinuar productos sin previo aviso. Ante una falta puntual, podremos:

- Proponer producto sustituto equivalente (previa autorización tuya), o
- Reembolsar el importe del producto no disponible.

## 5. Precios, impuestos y pagos

Los precios están en USD e incluyen impuestos aplicables en EE. UU. salvo indicación en contrario. Los precios pueden cambiar sin previo aviso. El pago se realiza al confirmar la compra, a través de las pasarelas habilitadas (p. ej., tarjeta, procesadores de pago). Órdenes no pagadas no se procesan.

## 6. Seguridad de pago

Procesamos pagos mediante proveedores certificados que usan cifrado y estándares de seguridad del sector (p. ej., PCI-DSS). CubaBox no almacena íntegramente los datos sensibles de tu tarjeta; su tratamiento se realiza a través de la pasarela segura.

## 7. Envío, entrega y aduanas

Enviaremos a la dirección indicada durante la compra. Plazos de referencia (no garantizados): 7–15 días hábiles desde la confirmación del pago, dependiendo del producto, la provincia y la operativa logística.

CubaBox no es responsable de retrasos por causas ajenas a nuestro control: trámites aduaneros, inspecciones, normativa local, clima, paros, festivos, u otras situaciones de fuerza mayor.

Aduanas Cuba: el cliente es responsable de verificar regulaciones, límites, aranceles y restricciones vigentes para el destinatario. Si Aduanas requiere documentación adicional o aplica cargos, estos serán gestionados por el destinatario conforme a la normativa local.

## 8. Riesgo de pérdida

El riesgo de pérdida se transfiere al cliente al momento de la entrega al destinatario designado. Si el paquete es rechazado o la dirección es incorrecta/incompleta, podrían generarse costos adicionales (reintento, almacenaje) a cargo del cliente.

## 9. Devoluciones, cambios y reembolsos

Por la naturaleza del servicio (envíos internacionales con gestión aduanera), no aceptamos devoluciones ni reembolsos una vez que el pedido ha sido despachado, salvo:

- Defecto de fabricación del producto, o
- Error imputable a CubaBox en la preparación del pedido.

Para reportar incidencias, contáctanos dentro de los 3 días posteriores a la entrega. Evaluaremos el caso y te indicaremos el procedimiento (reemplazo o reembolso parcial/total, según corresponda). Podremos solicitar evidencia (fotos, videos, guía).

## 10. Cancelaciones

Las órdenes pueden cancelarse sin costo únicamente antes del despacho logístico. Si el pedido ya fue despachado, aplicará la política de la cláusula 9.

## 11. Uso del sitio

Te comprometes a no utilizar el sitio para actividades fraudulentas, ilícitas o que afecten su funcionamiento (por ejemplo, uso automatizado no autorizado, scraping o intentos de intrusión). Podemos suspender o cancelar acceso u órdenes que vulneren estos Términos o la ley.

## 12. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio (textos, marcas, logotipos, imágenes, diseños, software) es propiedad de CubaBox o de sus licenciantes y está protegido por la normativa aplicable. No puedes reproducir, distribuir o explotar el contenido sin autorización escrita.

## 13. Privacidad y protección de datos (resumen)

La información personal se utiliza para gestionar tu compra, brindar soporte y cumplir obligaciones legales. Implementamos medidas razonables de seguridad. Solo compartimos datos con proveedores necesarios (logística, pagos) y autoridades cuando la ley lo exige.

Para más detalle, consulta nuestra Política de Privacidad (se publica por separado).

## 14. Comunicaciones y consentimiento

Al completar una compra, aceptas recibir comunicaciones relacionadas con tu pedido (confirmaciones, estado de envío, soporte). Puedes además optar por recibir promociones; podrás darte de baja en cualquier momento desde nuestros mensajes.

## 15. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la ley, CubaBox no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, pérdida de datos o lucro cesante derivados del uso del sitio, productos o servicios. Nuestra responsabilidad total frente a cualquier reclamación no excederá el importe efectivamente pagado por el pedido correspondiente.

## 16. Indemnización

Te comprometes a indemnizar y mantener indemne a CubaBox, sus afiliadas y colaboradores frente a reclamaciones de terceros derivadas de tu uso del sitio, incumplimiento de estos Términos o vulneración de derechos de terceros.

## 17. Fuerza mayor

No seremos responsables por incumplimientos o retrasos debidos a eventos fuera de nuestro control razonable, incluyendo pero no limitado a desastres naturales, actos de autoridad, conflictos laborales, fallas de proveedores, fallos de red o similares.

## 18. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de Estados Unidos. Para toda controversia, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Estado de Florida, condado de MiamiDade, renunciando a cualquier otro fuero.

## 19. Contactos

Para consultas sobre estos Términos o sobre tu pedido:

CubaBox – Atención al Cliente

Sección “Contáctenos” en el sitio web (formulario)

Teléfono: +17867535995

Correo: [info@cubabox.com](mailto:info@cubabox.com)