

Política de Privacidad de CubaBox

En vigor desde: 11 de septiembre de 2024

En CubaBox nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros clientes. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información personal al utilizar nuestro sitio web y nuestros servicios.

1. Información que recopilamos

Al utilizar nuestros servicios podemos recopilar los siguientes datos:

- Datos personales: nombre, dirección, correo electrónico, teléfono.
- Datos de envío: nombre y dirección completa del destinatario en Cuba.
- Datos de facturación: dirección de facturación y detalles de pago.
- Datos técnicos: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, cookies y datos de navegación.

2. Uso de la información

Utilizamos tu información personal para:

- Procesar y entregar tus pedidos.
- Enviar notificaciones sobre el estado del envío o actualizaciones del pedido.
- Atender consultas y brindar soporte al cliente.
- Cumplir con requisitos legales y regulatorios.
- Enviar comunicaciones comerciales (ofertas, promociones), solo si has dado tu consentimiento.

3. Base legal para el tratamiento

Tratamos tus datos conforme a:

- Tu consentimiento expreso al aceptar nuestras políticas y realizar una compra.
- La necesidad de ejecutar el contrato de compra y envío.
- El cumplimiento de obligaciones legales (p. ej., fiscales o aduaneras).

4. Compartición de información

Podemos compartir tu información únicamente con:

- Proveedores de logística y transporte, para procesar tu envío.
- Procesadores de pago, para autorizar y completar la transacción.
- Autoridades competentes, si lo exige la ley o una orden judicial.

Nunca vendemos ni alquilamos tus datos a terceros.

5. Retención de datos

Conservamos tu información solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política:

- Datos de clientes y pedidos: mínimo 5 años (requerimientos fiscales y contables).
- Datos de marketing: hasta que retires tu consentimiento o solicites baja.

6. Derechos del usuario

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar información incorrecta o desactualizada.

- Solicitar la eliminación de tus datos (“derecho al olvido”) cuando sea legalmente posible.
- Oponerte al uso de tus datos con fines de marketing.
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, contáctanos a través de la sección “Contáctenos” de nuestro sitio web.

7. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tu información personal contra acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o divulgación.

Los pagos se procesan a través de pasarelas certificadas bajo estándares de seguridad PCI-DSS.

8. Uso de cookies

Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar tráfico y recordar preferencias.

Puedes gestionar el uso de cookies desde la configuración de tu navegador.

9. Enlaces externos

Nuestro sitio puede contener enlaces a páginas de terceros. No somos responsables por las prácticas de privacidad ni el contenido de dichos sitios. Te recomendamos leer sus políticas antes de proporcionar información personal.

10. Cambios en la política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta página con fecha de actualización. Te recomendamos revisarla periódicamente.

11. Contacto

Para preguntas, reclamos o solicitudes relacionadas con tu privacidad:

CubaBox – Atención al Cliente

Sección “Contáctenos” en el sitio web

Teléfono: +17867535995

Correo: info@cubabox.com